

2023年度

# 顧客満足度調査 報告書

## 調査概要

### 目的

現状のサービスの評価と職員の評価を認識し、業務改善を図ることで、顧客満足度を向上させ、選ばれる事業者となるために実施したものです。

### 実施期間

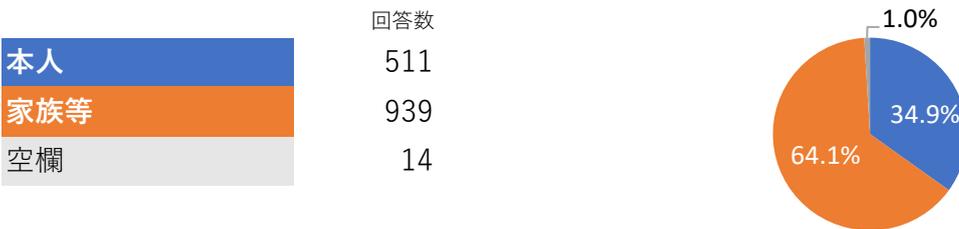
2024年2月1日～2024年3月31日

### 実施方法

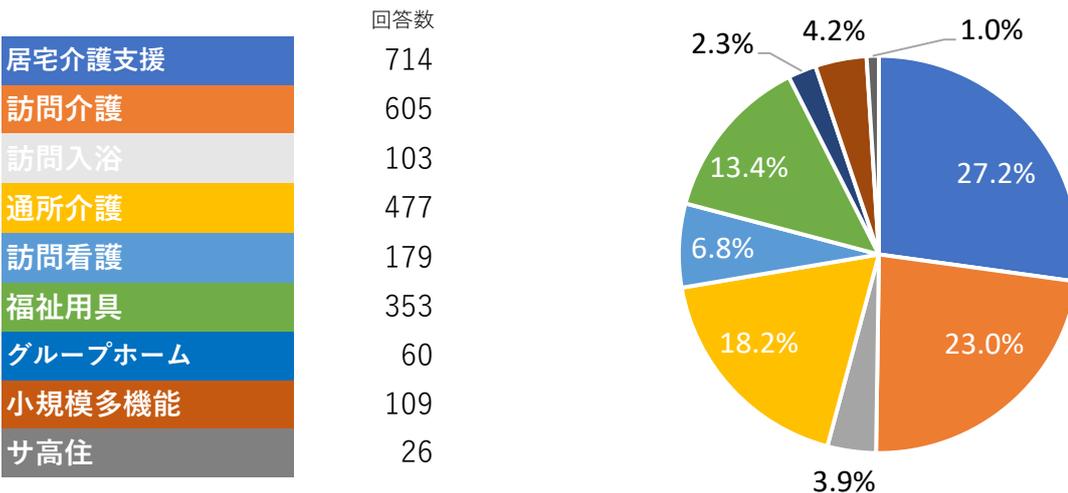
2023年11月請求データ 5,739名を対象にインターネットによるアンケート調査を実施、回答者は本人又は家族とした。

## 調査結果 要約

### 1.顧客満足度調査にご回答される方



### 2.現在ご利用中の介護サービスを選択ください



### 3.職員は気持ち良い挨拶をしていますか



#### 4.職員は笑顔で接していますか



#### 5.職員の身だしなみに清潔感がありますか



#### 6.職員の言葉遣いは丁寧ですか



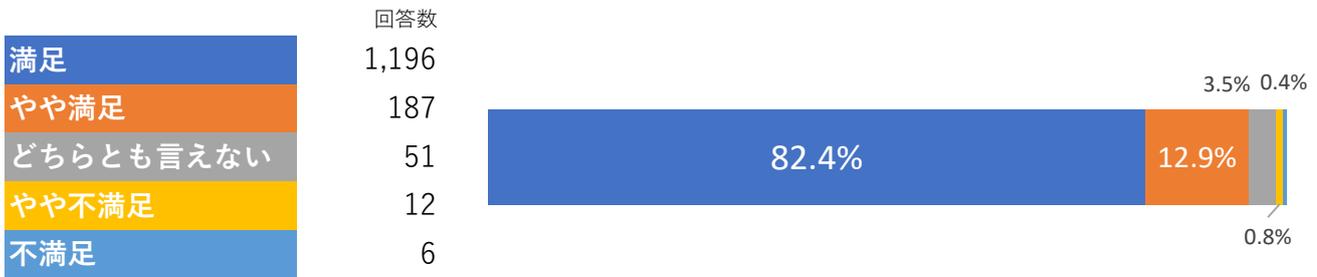
#### 7.職員の誠意や配慮は感じられますか



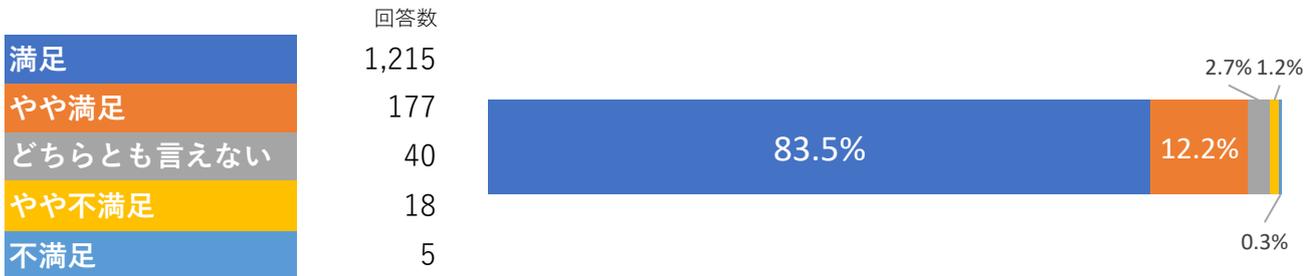
#### 8.職員はあなたのプライバシーに配慮していますか



## 9. サービスの内容について分かりやすく説明を受けましたか



## 10. 現在ご利用中のサービスに満足いただけていますか



## 12. サンキ・ウエルビィを知人に紹介したいと思えますか



## 2023年度 総合評価

対象者数 5,739人

回答者数 1,464人

回答率 25.5%



満足度

87.2%

